

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB INFORMAČNÍHO SYSTÉMU DENTMAX

(dále jenom „VOP“)

## Článek I. Platnost VOP

**1.1** Tyto VOP obchodní společnosti MSC Advisors s. r. o., IČO: 036 23 700, se sídlem Kounická 1385/60, Praha Strašnice 100 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 234992 (dále jenom „**Poskytovatel**“) se vztahují na poskytování všech a jakýchkoliv online softwarových služeb informačního systému DentMax (dále jenom „**informační systém DentMax**“) ze strany Poskytovatele, jako i na jakékoliv další závazkové vztahy mezi Poskytovatelem a třetími osobami – zákazníky Poskytovatele (dále jenom „**Uživatel**“).

**1.2.** Tyto VOP tvoří neoddělitelnou součást smluv uzavíraných mezi Poskytovatelem a Uživatelem (dále jenom „**smlouva**“) a platí v plném rozsahu, v případě, že nebylo v jednotlivé smlouvě písemně dohodnuto mezi Poskytovatelem a Uživatelem jinak. V případě rozporu nebo rozdílu mezi úpravou vzájemných práv a povinností Poskytovatele a Uživatele obsáhnutou v těchto VOP a v samostatné písemní smlouvě, mají před zněním VOP přednost odchylné dojednání smluvních stran obsažené v písemní smlouvě, a to jenom v rozsahu odchylného dojednání.

**1.3.** Změny nebo doplnění těchto VOP jsou platné a účinné jenom v případě, že byli písemně potvrzeny Poskytovatelem, když Uživatel a Poskytovatel se domluvili, že Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit tyto VOP a tuto změnu oznámit Uživateli a Uživatel je povinný se s takto změněnými VOP obeznámit. Jakékoliv všeobecné obchodní podmínky Uživatele se na vzájemné vztahy Uživatele a Poskytovatele nepoužijí, a to ani v případě, že Poskytovatel poskytne bez výhrad plnění Uživateli na základě objednávky.

## Článek II. Uzavření smlouvy

**2.1** Smlouva je uzavřena podpisem smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Podpisem smlouvy Uživatel uděluje souhlas s těmito VOP, které se stávají součástí smlouvy, přičemž Uživatel je povinen se obeznámit s těmito VOP. V případě, že se neprokáže opak, má se za to, že souhlas s těmito VOP Uživatel učiní:

- uzavřením smlouvy,
- úhradou ceny služeb Poskytovateli,
- faktickým užitím služeb Poskytovatele ze strany Uživatele,
- přihlášením Uživatele do webové administrace informačního systému DentMax, nebo
- jiným způsobem, z kterého je zjevný souhlas Uživatele s těmito VOP, a to vždy okamžikem, který nastane dříve.

**2.2** V případě individuálních úprav smlouvy požadovaných Uživatelem je smlouva uzavřena okamžikem výslovné akceptace úprav Poskytovatelem (písemně nebo prostřednictvím e-mailu), která obsahuje cenu a specifikaci individuálních úprav smlouvy.

## Článek III. Předmět smlouvy

**3.1** Poskytovatel se na základě smlouvy zavazuje poskytnout Uživateli služby, které jsou specifikovány v článku IV. těchto VOP, a to způsobem a za podmínek dle těchto VOP.

**3.2** Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté služby domluvenou odplatu, a to ve lhůtě, způsobem a za podmínek dle čl. V. VOP.

## Článek IV. Služby

**4.1** Poskytovatel se zavazuje poskytovat po dobu trvání smlouvy služby informačního systému DentMax, a to konkrétně následující služby:

- Přístup do informačního systému DentMax,
- Aktualizace informačního systému DentMax,
- Konfiguraci informačního systému DentMax pro Uživatele,
- Jednorázové zaškolení Uživatele na užívání informačního systému DentMax (dále jenom „**Služby**“).

**4.2** Informační systém DentMax funguje jako elektronický informační systém, pomocí kterého Uživatel spravuje záznamy kontaktních údajů a zdravotních záznamů klientů Uživatele. Přihlášení do informačního systému DentMax je k dispozici po zadání unikátních přihlašovacích údajů Uživatele na <https://zona.dentmax.cz/>. Informační systém je dostupný z více zařízení a platformou současně (tablet, pc apod.). Technické požadavky na přístup do informačního systému DentMax a využívání Služeb jsou následovné:

Operační systém	Internetový prohlížeč	Hardvérové požadavky	Internetové připojení
Windows 7+, iOS 10+, Linux	Google Chrome 60+	Min. 1 GHz, 2 GB RAM	Min. 1Mbps download, 0,5 Mbps upload

**4.3** Mezi funkcionality informačního systému DentMax patří: možnost zaznamenání kontaktních údajů o klientovi, zaznamenání zdravotních údajů o klientovi, přehledy a statistiky, zpětná vazba od klientů, databáze kontaktů klientů, historie rezervací.

**4.4** Poskytovatel je oprávněn kdykoliv měnit a upravovat software, komunikační systémy, funkcionality nebo jakékoliv jiné komponenty a prvky informačního systému DentMax v případě kritického a nepředvídatelného problému, který by mohl ovlivnit funkčnost, nebo bezpečnost systému a údajů v něm. Plánované změny a úpravy bude Poskytovatel vykonávat mimo ordinačních hodin Uživatelé.

## **Článek V. Cena a platební podmínky**

**5.1** Cena služeb informačního systému DentMax (dále taky „**Cena služeb**“) je stanovena v uzavřené smlouvě, a to v souladu s aktuálním ceníkem Poskytovatele (dále taky jako „**Ceník**“).

**5.2** Cenu služeb se Uživatel zavazuje hradit na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Lhůta splatnosti jakýchkoliv pohledávek Poskytovatele včetně Ceny služeb je čtrnáct (14) kalendářních dnů ode dne vystavení faktury v případě Ceny služeb nebo ode dne vzniku pohledávky v případě jiných pohledávek.

**5.3** Uživatel souhlasí s tím, že faktury bude Poskytovatel zasílat Uživateli v elektronické formě na e-mail Uživatelé uvedený ve smlouvě, resp. v databázi Poskytovatele, příp. prostřednictvím uživatelského rozhraní informačního systému DentMax.

**5.4** Pohledávky Poskytovatele je Uživatel povinný hradit bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy, případně na fakturu. Za den úhrady se považuje den připsání dlužné sumy na účet Poskytovatele.

**5.5** Platby došlé od Uživatelé, v případě že není domluvené mezi smluvními stranami jinak, se započítávají přednostně na úhradu náhrady škody a úroků z prodlení, a až následně na jistinu pohledávky, a to bez ohledu na odlišné určení ze strany Uživatelé. Jestli má Uživatel vůči Poskytovateli několik peněžních závazků, placení se týká nejdřív závazku, kterého splnění není zabezpečené nebo je nejméně zabezpečené, jinak závazku nejdřív splatného, a to bez ohledu na odlišné určení ze strany Uživatelé.

**5.6** V případě prodlení Uživatelé s úhradou jakýchkoliv plateb Poskytovateli na základě smlouvy a/nebo těchto VOP, je Uživatel povinný uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení, a to až do doby zaplacení celé dlužné částky. Smluvní pokuta je splatná do patnáct (15) kalendářních dnů ode dne doručené výzvy Poskytovatele. Úhradou smluvní pokuty není dotknuté právo Poskytovatele požadovat od Uživatelé náhradu škody, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.

**5.7** V případě prodlení s úhradou jakékoliv pohledávky Poskytovatele Uživatelé o více než deset (10) kalendářních dnů, je Poskytovatel oprávněn pozastavit všechny plnění Služeb. Pozastavením Služeb Poskytovatele není dotknutá povinnost Uživatelé hradit domluvenou Cenu služeb, ani právo Poskytovatele odstoupit od smlouvy, nebo jiné nároky Poskytovatele.

**5.8** Poskytovatel je oprávněn kdykoliv průběžně měnit Ceník. Změna cen v Ceníku nemá vliv na existující již domluvenou Cenu za služby, a to až do doby ukončení smlouvy dle těchto VOP nebo doby, kdy dojde dohodou ke změně domluvené Služby resp. do doby, kdy dojde k platnému odsouhlasení nového Ceníku.

## **Článek VI. Práva a povinnosti smluvních stran**

**6.1** Poskytovatel se zavazuje poskytovat po dobu trvání této smlouvy Služby v rozsahu a způsobem stanoveným těmito VOP.

**6.2** Uživatel:

- a/ se zavazuje užívat informační systém DentMax řádným způsobem, s přihlédnutím na účel jeho použití, v souladu s pokyny Poskytovatele a v souladu s ustanoveními smlouvy a VOP, jako i všeobecné závaznými právními předpisy,
- b/ je povinný poskytnout Poskytovateli pomoc a jakoukoliv součinnost potřebnou pro spuštění informačního systému DentMax a jeho případnou konfiguraci a zajištění řádného poskytování Služeb Poskytovatelem, zejména je povinný řádně a včas (t.j. v dostatečném předstihu) poskytnout a splnit všechny potřebné předpoklady a podmínky pro fungování informačního systému DentMax (zejména technické požadavky dle čl. IV. ods. 4.2 těchto VOP),
- c/ je odpovědný za zachování důvěrnosti svých přihlašovacích údajů a dat zpracovávaných Uživatelé v informačním systému DentMax (včetně zamezení přístupu neoprávněných osob k informačnímu systému DentMax) a za všechny aktivity vykonávané v rámci informačního systému DentMax; v případě narušení integrity informačního systému DentMax (včetně ztráty přihlašovacích údajů), je Uživatel povinen bezodkladně, nejpozději do čtyřiceti osmi (48) hodin, informovat Poskytovatele o této skutečnosti,
- d/ je odpovědný za obsah přenášený nebo uložený prostřednictvím informačního systému DentMax,
- e/ se zavazuje chránit práva duševního vlastnictví Poskytovatele, jako i osobní údaje klientů a tyto užívat jenom dle podmínek smlouvy, resp. dle pokynů Poskytovatele a v souladu se všeobecnými závaznými právními předpisy a těmito VOP. Uživatel není oprávněn užívat ochranné známky, nezapsané označení Poskytovatele nebo související s informačním systémem DentMax, shodné či obdobná doménová jména, které využívá Poskytovatel nebo informační systém DentMax a pod. v rozporu se zájmem Poskytovatele

- a jinak, než stanoví smlouva nebo tyto VOP. Uživatel bere na vědomí, že smlouvou nezískává jiná práva k duševnímu vlastnictví Poskytovatele, než které jsou výslovně uvedené v těchto VOP,
- f/ se zavazuje ohlásit Poskytovateli okamžitě, nejpozději do čtyřiceti osmi (48) hodin, po jejich zjištění vzniknuté vady a poruchu informačního systému DentMax,
  - g/ je povinný plnit si svoje platební povinnosti vyplývající mu vůči Poskytovateli ze smlouvy a VOP řádně a včas, jako i jakékoliv další povinnosti uvedené ve smlouvě a/nebo těchto VOP,
  - h/ je povinen zajistit pravidelnou kontrolu své e-mailové schránky a všechny změny oznamovat Poskytovateli, nakolik jako forma komunikace bude sloužit jeho e-mail uveden v kontaktních údajích ve smlouvě.

**6.3** Poskytování Služeb může Poskytovatel zabezpečovat taky prostřednictvím třetích osob.

## **Článek VII. Odpovědnost za vady a poruchy**

**7.1** V případě, že informační systém DentMax nebude fungovat v souladu se smlouvou a těmito VOP a za podmínek výluk a omezení uvedených v těchto VOP, je v případě zjištěných vad a poruch informačního systému DentMax Poskytovatel oprávněn dle svého uvážení zabezpečit odstranění vad a poruch, a to konkrétně: (1) opravou nebo (2) poskytnutím náhrady za nevyhovující Službu nebo (3) poskytnutím přiměřené slevy za Cenu služeb. Odstranění vad a poruch informačního systému DentMax se vykonává na dálku elektronickou formou, případně telefonicky podáváním instrukcí, jak problém odstranit.

**7.2** Uživatel je povinný zabezpečit, aby Poskytovatel měl přístup ke všem položkám potřebným na vykonávání prací pro odstranění vad a poruch informačního systému DentMax. Poskytovateli nevzniká odpovědnost za vady a poruchy v případech:

- a/ že nejsou splněny technické požadavky dle čl. IV. ods. 4.2 těchto VOP nebo jestli k vadě a poruše došlo v důsledku nedostupnosti nebo nesprávného fungování externí služby (např. připojení komunikačních služeb od poskytovatelů internetového připojení a/nebo mobilních operátorů),
- b/ v kterých ke vzniku vad a poruch informačního systému DentMax došlo konáním /opomenutím konání/ v rozporu s ustanoveními smlouvy a VOP, zejména neodborným zásahem Uživatele nebo třetích osob, a/nebo nedodržením všeobecně závazných právních předpisů a/nebo pokynů Poskytovatele a/nebo jiným zanedbáním odborné starostlivosti Uživatele nebo osobami, kterým Uživatel umožnil přístup k informačnímu systému DentMax,
- c/ v případě, že Poskytovateli není řádně a včas oznámená vada a porucha ze strany Uživatele dle čl. VI. ods. 6.2 písm. f) VOP,
- d/ jestli je Uživatel v omezení s plněním svých závazků dle smlouvy a/nebo VOP, zejména, avšak ne s omezením, s úhradou Ceny služeb.

**7.3** Tyto ustanovení jsou výhradní a v plném rozsahu upravují jakoukoliv odpovědnost Poskytovatele za vady a poruchy informačního systému DentMax, přičemž smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že se nemají spoléhat na žádné jiné záruky nebo dojednání, v případě že nejsou součástí této smlouvy, resp. nebyli písemně potvrzeny oběma smluvními stranami.

**7.4** Odstranění vad a poruch, na které se nevztahuje odpovědnost Poskytovatele dle tohoto článku VOP, vykoná Poskytovatel na základě osobité objednávky ze strany Uživatele, přičemž je Uživatel uhradí na základě faktury vystavené Poskytovatelem, přičemž cena takého servisního zásahu bude smluvními stranami odsouhlasená před vykonáním toho- kterého servisního zásahu.

## **Článek VIII. Odpovědnost za škodu**

**8.1** Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že základním předpokladem vzniku odpovědnosti Poskytovatele za škodu v rámci smluvního vztahu vzniknutého na základě smlouvy je úmyslné zavinění, přičemž odpovědnost za škodu se zbaví Poskytovatel, v případě že prokáže, že škodu úmyslně nezavinil.

**8.2** Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za nemateriální újmu, která může následkem škodního jednání přičitatelného Poskytovateli vzniknout Uživateli nebo třetím osobám. Poskytovatel rovněž neodpovídá za jakékoliv nepřímé nebo následné škody nebo ušlý zisk Uživatele.

**8.3** Poskytovatel je povinen nahradit Uživateli výhradně takovou skutečnou škodu, kterou Uživatel na základě škodního jednání Poskytovatele utrpěl a k jejíž náhradě je Poskytovatel povinen dle tohoto článku Všeobecných podmínek.

Celková odpovědnost Poskytovatele v jakékoli záležitosti plynoucí ze Smlouvy či vzniklé v souvislosti s ní, je omezena celkovou částkou, kterou Uživatel zaplatil za používání Informačního systému DentMax během dvanáctiměsíčního (12) období předcházejícího události, na základě, které tento závazek Poskytovatele k náhradě vznikl. Toto omezení platí ve všech případech vzniku povinnosti náhrady vzniklé újmy ze strany Poskytovatele a platí do maximální možné míry povolené zákonem.

## **Článek IX. Vyšší moc**

**9.1** Jakákoliv okolnost vylučující odpovědnost („Vyšší moc“) jako je např. požár, exploze, přírodní katastrofy, záplavy, sucha, přerušování dodávky elektrické energie, výpadek datových center, stávková, zastavení provozu zaměstnanci, válka, politický neklid, teroristický čin, nařízení vlády nebo jiná překážka mimo kontrolu

Poskytovatele, která oslabí, prodlouží nebo zabrání splnění Smlouvy, zbavuje Poskytovatele odpovědnosti za plnění povinností k plnění dle Smlouvy na dobu, po kterou tato Vyšší moc trvá.

**9.2** V případě, že Vyšší moc trvá déle než deset (10) týdnů a toto přerušení je Poskytovatelem považováno za závažné, jsou Poskytovatel nebo Uživatel oprávněni od Smlouvy odstoupit. V případě dočasného trvání Vyšší moci budou veškeré lhůty k plnění prodlouženy nebo odloženy o dobu trvání Vyšší moci a přiměřené lhůty k znovuoobnovení funkčnosti Systému.

## **Článek X. Licenční smlouva**

**10.1** Poskytovatel tímto uděluje Uživateli souhlas na používání informačního systému DentMax způsobem a v rozsahu stanoveném těmito VOP (dále jenom „**Licence**“), a to ode dne uzavření smlouvy.

**10.2** Uživatel je na základě udělené Licence oprávněn použít informační systém DentMax, jako i všechny jeho prvky jenom pro vlastní potřebu, a to za účelem využití systému vedení zdravotné dokumentace při poskytování zdravotné starostlivosti ze strany Uživatele. Uživatel není oprávněn použít informační systém DentMax jiným způsobem, než, který je nevyhnutný na naplnění výše uvedeného účelu, zejména ne vyhotovovat jeho rozmnoženinu a/nebo veřejně rozšiřovat jeho originál nebo rozmnoženinu.

**10.3** Licence, kterou uděluje Poskytovatel Uživateli, je bezúplatná, nevýhradní, platná pro území České republiky a její trvání je stanoveno dohodou smluvních stran na dobu trvání smlouvy.

**10.4** Uživatel je oprávněn bez jakéhokoliv dalšího souhlasu nebo povolení Poskytovatele umožnit používání informačního systému DentMax svým zaměstnancům a jiným fyzickým nebo právnickým osobám, které Uživatel využívá na zabezpečování svých aktivit v oblasti poskytování zdravotní starostlivosti, avšak jenom v rámci účelu uvedeného v ods. 10.2 tohoto článku VOP.

## **Článek XI. Mlčenlivost**

**11.1** Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a okolnostech, které nastali a které se dozvěděl v průběhu rokování o uzavření smlouvy jako i u podpisu smlouvy. Tuto mlčenlivost je Uživatel povinný zachovávat po celou dobu trvání právního vztahu s Poskytovatelem, jako i po jeho ukončení. Uživatel se dále zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se výšky a způsobu určení Ceny služeb a Ceníku, vzájemně poskytnutých peněžních nebo nepeněžních výhod, jako i o dalších skutečnostech týkajících se podmínek právního vztahu mezi smluvními stranami.

**11.2** Při ochraně obchodního tajemství Poskytovatele a jeho dalších interních informací je Uživatel povinen zejména zdržet se konání, kterým by Uživatel třetí osobě neoprávněně, t.j. bez předcházejícího písemného souhlasu Poskytovatele, oznámil, zpřístupnil, pro sebe nebo pro třetí osobu využil obchodné tajemství, které by se mohlo, co i jenom potenciálně, využít v hospodářské soutěži a o kterém se dozvěděl např. tím, že se mu tajemství svěřilo nebo jinak stalo přístupným (např. z technických předloh, návodů, modelů, vzorů, výrobků, počítačových programů nebo jinak) na základě jeho smluvního vztahu k Poskytovateli, nebo vlastním nebo cizím přičinním v rozporu se zákonem.

**11.3** Za obchodní tajemství se pro potřeby smluvního vztahu považují jakékoliv a všechny skutečnosti obchodní, výrobní, technické, finanční nebo jakékoliv jiné povahy související s podnikem Poskytovatele, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální nebo nemateriální hodnotu a nejsou v příslušných obchodních kruzích, ve kterých Poskytovatel působí nebo bude působit, běžně dostupné. Tyto skutečnosti nemusí být Poskytovatelem výslovně označené jako důvěrné.

**11.4** V případě, že si Uživatel není jistý, jestli mají být jakékoliv skutečnosti dle vůle Poskytovatele utajené, je povinný si před jejich oznámením nebo zpřístupněním třetí osobě na to vyžádat písemný souhlas Poskytovatele s jejich oznámením nebo zpřístupněním.

**11.5** Uživatel je povinný vhodným způsobem zabezpečit dodržování povinnosti mlčenlivosti i ze strany zaměstnanců a jakýchkoliv třetích osob, se kterými spolupracuje, a které by mohli přijít do kontaktu se skutečnostmi tvořícími předmět obchodního tajemství Poskytovatele.

## **Článek XII. Zpracování osobních údajů Uživatele**

**12.1** Pokud je Uživatel fyzickou osobou, bude Poskytovatel zpracovávat jeho osobní údaje získané v souvislosti s plněním smlouvy, a to zejména za účelem plnění smlouvy.

**12.2** Uživatel je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o tom, že došlo ke změně osobních údajů, které Poskytovateli poskytl.

**12.3** Pokud Uživatel (včetně právnických osob) předá Poskytovateli osobní údaje Odpovědné osoby, Oprávněné osoby nebo jakékoli jiné třetí osoby, například svého zaměstnance, který má být kontaktní osobou pro účely plnění smlouvy, je povinen zajistit, že osobní údaje budou Poskytovateli předány v souladu s Nařízením. Uživatel je zejména povinen zajistit, že tato třetí osoba bude v souladu s Nařízením informována o tom, že její osobní údaje budou Poskytovateli předány a za jakým účelem budou předány.

### **Článek XIII. Zpracování osobních údajů pacientů**

**13.1** Při poskytování služeb dle smlouvy bude Uživatel předávat Poskytovateli osobní údaje svých pacientů (případně dalších osob dle uvážení Uživatele), a to formou vkládání těchto údajů do Datového úložiště. Poskyvatel v takovém případě vystupuje jako zpracovatel těchto osobních údajů a Uživatel zpravidla jako jejich správce ve smyslu příslušných ustanovení Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Uživatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním těchto osobních údajů za podmínek uvedených v tomto článku 13 Všeobecných obchodních podmínek.

**13.2** Poskyvatel bude zpracovávat osobní údaje výlučně v rámci poskytování Softwarového vybavení a souvisejících služeb Uživateli dle Smlouvy a za tímto účelem. Zpracovávány budou zejména kontaktní údaje, jako jméno a příjmení, adresa bydliště nebo trvalého pobytu, datum narození, telefonní číslo a e-mailová adresa, osobní údaje týkající se zdravotního stavu, rodné číslo a další osobní údaje předané Uživatелеm Poskytovateli.

**13.3** Uživatel je povinen dodržovat ve vztahu k předávaným osobním údajům veškeré povinnosti, které má jako správce osobních údajů dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, příslušných právních předpisů, Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek. Uživatel je zejména povinen předávat Poskytovateli jen takové osobní údaje, k nimž disponuje platným právním titulem (a zajistí, že jím bude disponovat po celou dobu uložení osobních údajů v Datovém úložišti), a dodržovat veškeré zásady nařízení o ochraně osobních údajů. Uživatel je rovněž povinen plnit svoji informační povinnost vůči dotčeným subjektům, včetně informování o tom, že zpracovatelem osobních údajů je Poskyvatel.

**13.4** Poskyvatel je při zpracování osobních údajů povinen dodržovat povinnosti stanovené příslušnými ustanoveními Obecného nařízení o ochraně osobních údajů a souvisejících právních předpisů vztahující se na zpracovatele osobních údajů.

**13.5** Poskyvatel bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Uživatele, a to včetně případného předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Výjimkou je zpracování osobních údajů, které Poskytovateli ukládá právo Evropské unie nebo České republiky; v takovém případě Poskyvatel Uživatele informuje o tomto právním požadavku na zpracování osobních údajů před jeho provedením, ledaže by uvedené právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Pokyny ohledně zpracování osobních údajů budou Poskytovateli předávány zejména prostřednictvím využívání jednotlivých funkcí Softwarového vybavení Uživatелеm, případně budou vyplývat přímo ze Smlouvy, jejích příloh nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek.

**13.6** Do zpracování osobních údajů budou zapojeni další zpracovatelé, kteří jsou uvedeni v Seznamu zpracovatelů.

**13.7** Poskyvatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele nebo nahradit stávající zpracovatele za předpokladu, že o tom předem informuje Uživatele. Poskyvatel v takovém případě poskytne Uživateli příležitost vyslovit vůči zamýšleným změnám písemně své námitky. Jestliže Uživatel nesdělí Poskytovateli písemně námitky nejpozději do dvou (2) pracovních dnů poté, co byl o zamýšlené změně informován, má se za to, že nemá námitky a se změnou souhlasí.

**13.8** V případě zapojení dalšího zpracovatele je Poskyvatel povinen dodržovat pravidla vyplývající z čl. 28 odst. 2 a 4 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

**13.9** Při zpracování osobních údajů je Poskyvatel dále povinen:

- a) přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů;
- b) zajistit, že osoby, které pověří zpracováním osobních údajů, budou zavázány k mlčenlivosti ohledně zpracovávaných osobních údajů;
- c) při zohlednění povahy zpracování osobních údajů být Uživateli na jeho písemnou žádost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocna pro splnění povinnosti Uživatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, pokud je to možné; a
- d) být Uživateli na jeho písemnou žádost nápomocen při zajišťování souladu s jeho povinnostmi podle čl. 32 až 36 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskyvatel k dispozici;
- e) zajistit, že osobní údaje budou uloženy na serverech umístěných v České republice či v jiném členském státě Evropské unie;
- f) v případě zjištění porušení zabezpečení zpracovávaných osobních údajů upozornit Uživatele spolu se sdělením popisu povahy daného porušení zabezpečení a návrhu dalšího postupu.

**13.10** Poskyvatel bude osobní údaje zpracovávat do doby jejich odstranění z Datového úložiště Uživatелеm či na jeho pokyn, nejdéle však po dobu trvání závazků ze Smlouvy. Po zániku závazků ze Smlouvy je Poskyvatel povinen osobní údaje v její dispozici dle volby Uživatele buď vymazat, nebo je předat Uživateli, a vymazat, resp. zničit, všechny ostatní existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo České republiky, případně Smlouva, nestanoví Poskytovateli povinnost uložení daných osobních údajů. Stejně je Poskyvatel povinen postupovat, pokud k tomu bude Uživatелеm vyzván kdykoli v průběhu trvání závazků ze Smlouvy.

### **Článek XIV. Předání Zdravotnické dokumentace uložených dat na žádost Uživatele, při ukončení Smlouvy**

**14.1** V případě, že Uživatel požádá o předání kopie existující Zdravotnické dokumentace nebo z jakéhokoliv důvodu dojde k zániku závazků ze Smlouvy a Uživatel zvolí předání dat, nikoli jejich výmaz, zavazuje se

Poskytovatel, že nejpozději do třiceti (30) pracovních dní předá Uživatel i veškerou Zdravotnickou dokumentaci uloženou v Datovém úložišti spolu s ostatními tam uloženými soubory prostřednictvím Softwarového vybavení, nebo jiným způsobem stanoveným Poskytovatelem a Uživatel se zavazuje Zdravotnickou dokumentaci spolu s ostatními soubory od Poskytovatele převzít a poskytnout ji k předání nezbytnou součinnost.

**14.2** Poskytovatel předá Uživateli uloženou Zdravotnickou dokumentaci v některém z běžných souborových formátů vhodných pro výměnu tabulkových nebo databázových dat. Ostatní data uložená Uživatелеm v Datovém úložišti budou vrácena Uživateli v původním souborovém formátu bez logické struktury a propojení s daty Zdravotnické dokumentace.

**14.3** Uložení Zdravotnické dokumentace a ostatních Uživatелеm uložených dat a souborů na nosiče dat a jejich předání Uživateli podle tohoto článku bude provedeno na náklady Uživatele.

**14.4** V případě, že Uživatel nepřevzme ve lhůtě stanovené v čl. 14.1 veškerou Zdravotnickou dokumentaci a ostatní soubory uložené Uživatелеm v Datovém úložišti z důvodu neposkytnutí nedostatečné součinnosti ze strany Uživatele, je Poskytovatel oprávněn provést výmaz veškeré Zdravotnické dokumentace a všech souborů uložených Uživatелеm v Datovém úložišti, a to bez jakýchkoli možných nároků Uživatele vůči Poskytovateli.

## **Článek XV. Trvání smlouvy**

**15.1** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnost a účinnost dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva může být ukončena výpovědí, odstoupením nebo dohodou smluvních stran.

**15.2** Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu. Výpověď smlouvy musí být písemně (doporučeně/e-mailem) doručena druhé smluvní straně. Výpovědná doba je smluvními stranami dohodnutá na tři (3) měsíce, přičemž začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

**15.3** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností

- a/ v případě, že Uživatel je v prodlení s úhradou jakéhokoliv závazku dle této smlouvy o více než deset (10) dnů,
- b/ v případě, že Uživatel poruší obchodní tajemství a/nebo povinnost mlčenlivosti ve smyslu těchto VOP,
- c/ v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Uživatele, nebo
- d/ v případě, že bude Uživatелеm porušena jakákoliv jiná povinnost dle této smlouvy a tato nebude napravena ani v přiměřené náhradní lhůtě za tím účelem poskytnuté Poskytovatelem Uživateli.

**15.4** V případě odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele, nemá Uživatel nárok na vrácení již uhrazené Ceny služby případně její alikvotní části.

## **Článek XVI. Závěrečná ustanovení**

**16.1** Smluvní strany se výslovně dohodli, že smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Na právní vztahy smluvních stran týkajících se této smlouvy se vztahuje pravomoc soudů České republiky.

**16.2** Právní vztahy smluvních stran, které nejsou upravené v této smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatních všeobecně závazných právních předpisů.

**16.3** Uživatel není oprávněn žádnou svoji pohledávku vůči Poskytovateli postoupit na jakoukoliv třetí osobu. Uživatel není oprávněn jednostranně si započítat jakoukoliv svou pohledávku vůči pohledávce Poskytovatele.

**16.4** V případě, že se kterékoliv ustanovení smlouvy a/nebo těchto VOP včetně příloh stane neplatným a/nebo neúčinným, nebude mít tato neplatnost a/nebo neúčinnost žádný vliv na platnost a/nebo účinnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se dohodli, že neplatné a/nebo neúčinné ustanovení nahradí ustanovením novým, které svým významem a povahou nejlépe odpovídá původnímu ustanovení.

**16.5** Smluvní strany se dohodli, že povinnost doručit písemnost se považuje za splněnou dnem převzetí písemnosti nebo odmítnutí převzít písemnost tou smluvní stranou, které byla písemnost adresovaná, případně dnem následujícím po dni, ve kterém byla písemnost odeslána prostřednictvím elektronické pošty na e-mail uveden ve smlouvě. Jestli se v případě doručování prostřednictvím pošty vrátí doručovaná zásilka jako nedoručená nebo nedoručitelná, považuje se tato zásilka za doručenou dnem, ve kterém byla zásilka vrácená odesílateli. Jestli se v případě doručování prostřednictvím elektronické pošty vrátí e-mail jako nedoručený nebo nedoručitelný, považuje se tento e-mail za nedoručený. Pro doručování se použije adresa smluvní strany uvedená v záhlaví smlouvy; smluvní strany mají povinnost se vzájemně písemně informovat o jakékoliv změně doručovací adresy. V případě doručování písemností, které mají za následek vznik nebo zánik práv a povinností dle této smlouvy smluvní strany použijí doručování formou doporučené zásilky.

**16.6** Kontaktní údaje Poskytovatele jsou: MSC Advisors s. r. o., IČO: 036 23 700, se sídlem Kounická 1385/60, Praha Strašnice 100 00, e-mail: info@dentmax.cz

**16.7** Tyto VOP nabývají platnost a účinnost dne 16.5.2021